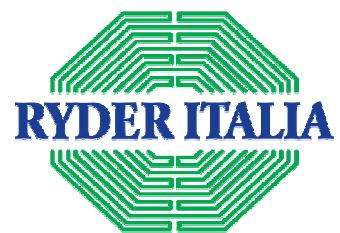


BILANCIO SOCIALE



RYDER ITALIA - ETS

Partita iva: 09107881006
Codice fiscale: 96115670588
Numero iscrizione REA RM - 1600683

Bilancio sociale al 31/12/2025

Premessa

Lettera del Presidente agli stakeholder

Carissimi soci, utenti e sostenitori della Ryder,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore della comunità in cui operiamo, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità alla nostra mission.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di impegno e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire la salute e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia piena di sfide e nuovi obiettivi, con l'impegno dell'Associazione di affrontare i cambiamenti della società e del mondo dei servizi sociosanitari, con la convinzione di poter contribuire ad offrire un servizio sempre all'altezza della nostra reputazione e delle aspettative dell'utenza.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Auspiciando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

Il presidente

Dr Giovanni Creton

Scopo

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

1. fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
2. fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
3. analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
4. dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
5. diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
6. essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

Il bilancio sociale, al di là degli obblighi di legge, diventa un formidabile strumento di comunicazione, di informazione e permette di valutare le attività in termini di:

- vantaggio per i soci e gli stakeholder;
- rispetto dei principi mutualistici e degli scopi sociali;
- utilità sociale per la collettività, anche attraverso comportamenti socio-ambientali responsabili.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci.

Sito internet

Bilancio Sociale al 31/12/2025

Principi di redazione

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- rilevanza: vanno inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/enti);
- chiarezza: è necessario utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- attendibilità: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi vanno garantite autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

Il bilancio sociale si compone di quattro sezioni:

1. il profilo, dove vengono illustrate la storia, l'identità e l'assetto organizzativo (la "governance");
2. la rendicontazione sociale, dove vengono individuati i portatori di interesse dell'impresa (soci, lavoratori, finanziatori, fornitori, clienti e tutti gli stakeholder) e, con un sistema di indicatori, per ognuno viene valutato l'impatto prodotto dall'azione dell'organizzazione sotto il profilo economico, sociale e ambientale;
3. i risultati ottenuti e le linee programmatiche: in questa sezione è importante confrontare gli obiettivi nei riguardi dei portatori di interesse ed i benefici effettivamente ottenuti;
4. le prospettive future: in quest'ultima sezione trovano spazio gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si propone per il futuro.

Bilancio Sociale al 31/12/2025**Profilo dell'Ente****Identità e storia**

Ryder Italia opera dal 1984 a Roma nel settore dell'assistenza domiciliare integrata offrendo servizi sanitari e sociali, terapia del dolore, cure palliative, e sostegno psicologico ai pazienti in condizioni di fragilità, estendendo questo sostegno ai familiari del paziente. Ryder Italia è autorizzata all'esercizio dell'attività sociosanitaria domiciliare ed è accreditata presso la Regione Lazio per l'erogazione di servizi di Assistenza Domiciliare Integrata in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale, nel territorio di competenza della ASL Roma 3.

Di seguito riportiamo le principali tappe della storia dell'Associazione.

1984 - La Ryder Italia inizia la sua attività come affiliata della Fondazione Sue Ryder

1988 - Viene costituita l'Associazione Ryder Italia

1994 - Iscrizione al Registro Regionale del Lazio delle Organizzazioni di Volontariato

1998 - Iscrizione al Registro delle ETS

2014 - Autorizzazione all'esercizio presso la Regione Lazio per l'attività di Assistenza Domiciliare

2018 - Accreditamento presso la Regione Lazio per i servizi di Assistenza Domiciliare Integrata

2020 - Avvio dell'attività di ADI nella ASL Roma 3

2022 - Approvazione del nuovo statuto come Ente Terzo Settore

2023 - Iscrizione al RUNTS

La Ryder Italia intende contribuire alla realizzazione di una rete di assistenza efficiente e in grado di rispondere ai bisogni della comunità, collaborando con le strutture residenziali e territoriali pubbliche e private.

Ammissione nuovi soci

Nel corso dell'esercizio sociale non sono avvenute nuove ammissioni di soci.

Attività svolte

L'Associazione eroga a titolo gratuito o a tariffe sociali servizi e prestazioni socio-sanitarie domiciliari quali assistenza medica, infermieristica, sociale, psicologica, fisioterapia; promuove ogni iniziativa di carattere culturale e sociale - comprese istruzione, formazione, assistenza e ricerca, comprensivo di sperimentazione di tecnologie innovative finalizzate a diffondere l'informazione medica per la prevenzione delle malattie invalidanti e/o suscettibili di positivo decorso, per la prevenzione del dolore, per le metodologie alternative all'assistenza ospedaliera, e per il miglioramento delle condizioni di vita delle persone malate.

Il sistema di governance

La "governance" riguarda le modalità e i processi aziendali da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione aziendale presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio- lungo termine. Un'adeguata governance è strumento per aumentare la competitività dell'impresa e la sua capacità di attrarre risorse di qualità e capitale di debito e di rischio.

Viene, ora, definito il ruolo ed il funzionamento degli organi sociali, l'organizzazione delle risorse umane, con riferimento a funzioni, responsabilità e processi a livello decisionale ed a livello operativo, infine le modalità di gestione dei conflitti di interesse e delle competenze.

Struttura di governo

L'Ente fin dalla sua costituzione è stato gestito da un Consiglio Direttivo, eletto dall'Assemblea dei Soci, composto di 5 membri e che resta in carica per 3 anni, come previsto dallo Statuto. All'organo amministrativo si applicano le norme previste al Capo III del Cts, all'art. 26 e successivi.

Per quanto concerne la struttura di governo, si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività dell'Ente in quanto il Consiglio Direttivo nel corso dell'esercizio sociale si è riunito e ha svolto la propria attività con continuità, così come è avvenuto per l'Assemblea dei Soci.

L'Assemblea dei Soci è composta da 11 membri e agisce nei limiti e con i poteri concessi ai sensi dell'art. 25 del Cts.

L'Assemblea della Ryder Italia ha provveduto inoltre a nominare il revisore legale dei conti, dr Fabio Romei con il compenso di € 2.538/anno. L'organo di revisione contabile è stato nominato con decorrenza dal 2025 e rimane in carica per 3 esercizi.

Ryder Italia ha inoltre provveduto ad adottare un Modello di Organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001; a tal proposito è stato nominato l'Organismo di Vigilanza (o anche "OdV") cui affidare il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello, nonché di curarne l'aggiornamento, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo (art. 6, comma 1, lett. b) D.Lgs. n. 231/2001), nelle persone degli Avv. Matteo Tidei e Gianpiero Belfiore.

Bilancio Sociale al 31/12/2025**Profilo dell'Ente****Mission e valori**

Ryder Italia è un Ente del Terzo Settore senza scopo di lucro che offre assistenza socio-sanitaria a domicilio con l'obiettivo di migliorare le condizioni di vita delle persone malate.

Ryder eroga assistenza domiciliare integrata a pazienti con patologie croniche, e cure palliative a malati terminali con l'obiettivo di offrire la miglior qualità della vita possibile.

L'équipe multidisciplinare della Ryder è composta da medici, infermieri, psicologi, assistenti sociali, fisioterapisti, assistenti domiciliari e volontari, dei quali Ryder Italia verifica le opportune competenze e attitudini attraverso procedure mirate di selezione e formazione, e ai quali garantisce adeguate condizioni di salute e sicurezza sul lavoro.

Le prestazioni sono erogate secondo protocolli di intervento e best practice riconosciute ed improntate ai principi di eguaglianza, imparzialità e continuità assistenziale.

L'Associazione si dedica alla continua ottimizzazione dei servizi erogati attraverso:

- lo studio dei bisogni della popolazione di riferimento secondo una logica fondata sull'analisi dei rischi e delle opportunità;
- un approccio olistico al malato e al suo nucleo familiare che tiene conto sia delle condizioni cliniche che dei bisogni emotivi, psicologici e sociali, valutando l'interazione tra questi aspetti e garantendo l'umanizzazione delle cure;
- la ricerca di approcci innovativi alla cura, anche attraverso l'uso sperimentale di tecnologia;
- l'interazione con i servizi sociosanitari pubblici al fine di garantire al paziente la miglior qualità del servizio.

La Ryder Italia si impegna ad operare in condizioni di legalità, correttezza e trasparenza in ottemperanza al proprio Codice Etico.

Risorse umane

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva dell'Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

Il numero medio dei dipendenti per il 2025 è stato di 6,7 come di seguito ripartito:

- Responsabili e funzionari 3
- Amministrativi 0,8
- Centro di ascolto 0,7
- Segreteria 1,4
- Operatori sociosanitari 1,1

Sono stati impiegati 40 collaboratori a partita IVA nell'area psicosociale e sanitaria.

Il personale è scelto in base alle qualifiche richieste dal ruolo e dalle specifiche normative, nel rispetto della parità di genere e delle pari opportunità; sono impiegati complessivamente 25 donne su un totale di 48 addetti. La RAL massima tra i dipendenti è pari a € 36.491 mentre la minima è stata di € 15.258 per un rapporto di 2,39, nei limiti dunque del rapporto uno a otto, di cui all'articolo 16 del d. lgs. 117/2017 e s.m.i.

I volontari attivi iscritti al Registro sono 5, di cui 3 operano con continuità nella struttura con compiti di natura amministrativa. Una di loro è anche membro del Consiglio Direttivo.

Ambito territoriale

Ryder Italia opera in tutto il territorio del Comune di Roma all'interno del G.R.A. per l'attività di assistenza diretta e nel territorio della ASL Roma 3 (Municipi Roma X, XI, XII e Comune di Fiumicino) per l'attività in convenzione con il SSR

Bilancio Sociale al 31/12/2025

Profilo dell'Ente

Gestione dei servizi

La realizzazione di interventi e servizi di qualità è da sempre al centro dell'impegno della Direzione. Ryder Italia opera con un sistema qualità certificato ISO 9001:2015.

I servizi offerti:

CURE PALLIATIVE Le terapie di controllo del dolore e dei sintomi sono rivolte ai malati di patologie ad andamento cronico ed evolutivo (es. oncologiche o neurodegenerative), e possono essere erogate sia ai pazienti in trattamento con terapie attive che a quelli in fase avanzata o terminale; un sostegno medico e psicologico permette al paziente di avere il miglior livello possibile di qualità della vita. L'intervento dell'équipe palliativista è integrato dal sostegno psicologico per i familiari.

GERIATRIA I pazienti anziani in condizioni di fragilità sanitaria e sociale sono soggetti a ricoveri ospedalieri ripetuti nel tempo e spesso incongrui o a interventi prolungati e complessi come nel caso della patologie neurodegenerative o delle patologie polmonari cronico-degenerative. L'assistenza domiciliare a favore di questi pazienti permette di ridurre o evitare il ricorso al Pronto Soccorso se non in caso di effettiva necessità.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA Ryder Italia eroga servizi di ADI a favore dei pazienti in convenzione con il Servizio sanitario regionale afferenti ai CAD della ASL Roma 3. Sono garantite prestazioni in ambito infermieristico e riabilitativo con piani assistenziali di bassa e media complessità

Progettazione

Ryder Italia ha sviluppato e condotto già da diversi anni un progetto volto al supporto e al contrasto ai disturbi cognitivi dell'anziano.

Il progetto prevede di prendere in carico il paziente con lieve demenza attuando terapie mirate alla sua ripresa cognitiva, nell'ambito del più ampio intervento di presa in carico del paziente da parte dell'équipe multidisciplinare.

L'obiettivo realistico dell'approccio educativo-riabilitativo nel paziente consiste nel rallentamento della progressione della malattia e nel ripristino della funzione lesa.

Gli obiettivi educativi ponderati sulla base delle caratteristiche neuropsicologiche, affettivo-motivazionali e comportamentali spaziano dal contrastare processi di esclusione e isolamento psicologico, a stimolare le funzioni cognitive, restituendo ai pazienti più disorientati punti di riferimento spaziali e temporali, e quindi rallentando il declino cognitivo stimolando la memoria e l'attenzione, acquisendo nuove informazioni, rispettando i tempi di conversazione, sviluppando capacità di ascolto.

Questo progetto è in parte finanziato con i fondi Otto per Mille della Chiesa Valdese, ed ha visto la collaborazione di Ryder con l'Università di Tor Vergata per l'inserimento in équipe di tirocinanti provenienti dal corso di Laurea in Educazione Professionale.



Organizzazione

Ryder Italia ha adottato un Modello di Organizzazione gestione e controllo coerente con il D. Lgs 231/01. L'obiettivo è quello di garantire la coerenza dell'attività con l'orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell'identità dell'Ente stesso. Il modello organizzativo si estrinseca poi nell'adozione di un sistema qualità certificato secondo le norme ISO 9001 e del sistema di gestione della sicurezza sul lavoro conforme alle vigenzi normative. Questo consente di promuovere una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell'Ente, e, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate; di sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro; di mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con i soci e lavoratori (regolarità nel pagamento degli stipendi e contributi).

Bilancio Sociale al 31/12/2025

Profilo dell'Ente

Valori e principi ispiratori

Il nostro Ente nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

- a) l'utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno all'Ente;
- b) l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;
- c) qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.
- d) favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazia ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne un peso.

Bilancio Sociale al 31/12/2025

Processi decisionali e di controllo

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa dell'Ente è dimensionata su due macrostrutture principali interagenti fra loro:
 -Struttura di direzione amministrativa e contabile, preposta al coordinamento e alla gestione dei servizi, oltre che alle funzioni di interfacciamento con gli Enti ai quali sono stati affidati i servizi;
 -Struttura operativa esecutiva, costituita dagli operatori sociosanitari che erogano direttamente i servizi all'utenza.

Il conseguimento degli obiettivi prefissati è favorito da una struttura operativa entro la quale l'operato di ogni addetto è fondato sulla collaborazione ed il coordinamento dell'intero organico e dalla proficua collaborazione con gli Enti territoriali di riferimento.

Strategie ed obiettivi

Di seguito, in formato tabellare, viene esposta l'informativa concernente le strategie perseguite dalla nostra organizzazione e gli obiettivi operativi.

Portatori di interessi

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'attività dell'Associazione, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'Associazione stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per sé stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato

Portatori di interesse interni:	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Nomina il Consiglio Direttivo e gli organismi di vigilanza e controllo, approva i bilanci e approva i regolamenti interni
Consiglio direttivo	Gestione ordinaria e straordinaria dell'attività
Lavoratori e collaboratori esterni	Contributo quotidiano al raggiungimento degli obiettivi e alla mission dell'Associazione
Volontari	Importante e con cadenza periodica, i volontari sono riconosciuti come risorsa e coinvolti nelle attività rivolte agli utenti

Portatori di interesse esterni:	Tipologia di relazione
Enti pubblici	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Enti privati	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Istituti di credito	Necessaria per i fabbisogni finanziari
Istituzioni locali	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Clienti	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Fornitori	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici
Finanziatori ordinari	Necessaria per i fabbisogni finanziari, per la solidità ed affidabilità dell'Ente
Mass media e comunicazione	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali

Bilancio Sociale al 31/12/2025

Relazione sociale

Erogazione dei servizi

Si riportano di seguito i dati di sintesi sull'erogazione dei servizi

REPARTO	Nr pazienti
Convenzione ASL	683
ASL - RM3	683
Assistenza diretta	217
Oncologia	114
Geriatria	100
Pneumologia	3
Totale complessivo	900

SESSO	Nr pazienti
F	547
M	353
Totale complessivo	900

ASL	Nr pazienti
Roma1	95
Roma2	44
Roma3	761
Totale complessivo	900

Servizio	Prestazioni
Infermiere	13780
Fisioterapista	4162
Medico	1324
Psicologo	204
OSS	63
Logopedista	40
Educatrice Prof.le	407
Assistente sociale	7
Totale complessivo	19987

CONVENZIONE ASL ASL - RM3

Servizio	Prestazioni
Infermiere	10599
Fisioterapista	3803
Medico	75
Psicologo	3
OSS	50
Logopedista	40
Totale complessivo	14570

ASSISTENZA DIRETTA (più elementi)

Servizio	Prestazioni
Infermiere	3181
Fisioterapista	359
Medico	1249
Psicologo	201
OSS	13
Educatrice Prof.le	407
Assistente sociale	7
Totale complessivo	5417

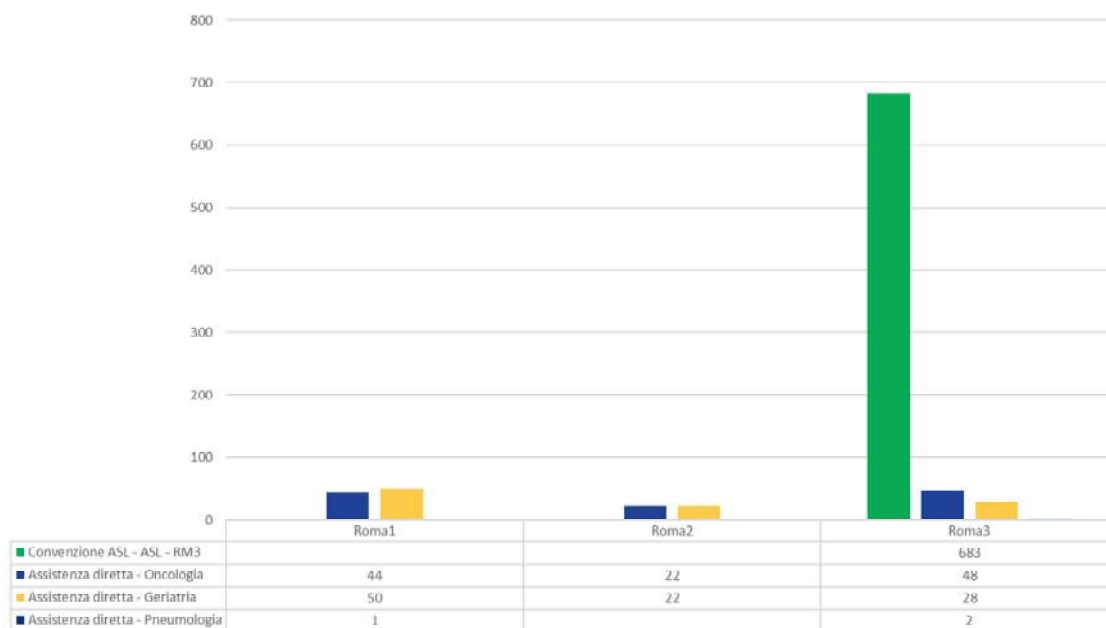
Bilancio Sociale al 31/12/2025

Relazione sociale

PAZIENTI PER CLASSE DI ETÀ



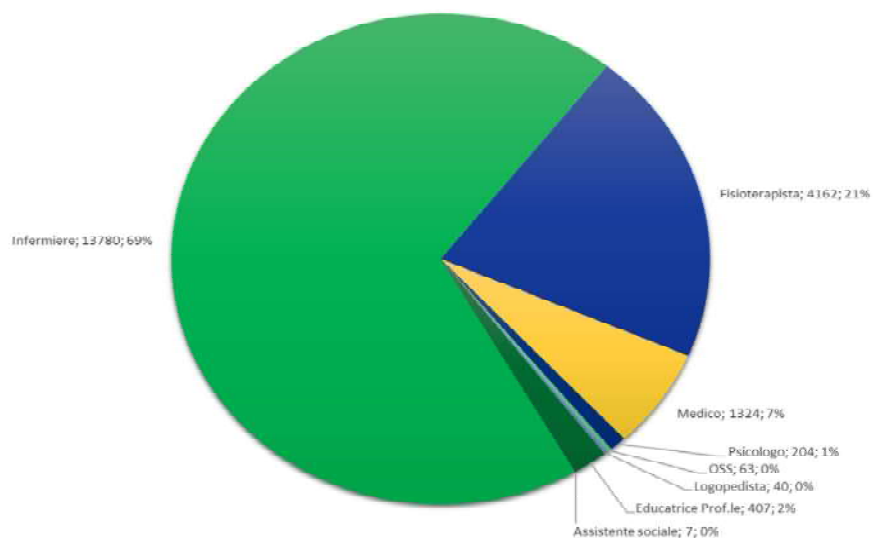
DISTRIBUZIONE PAZIENTI PER ASL DI APPARTENENZA



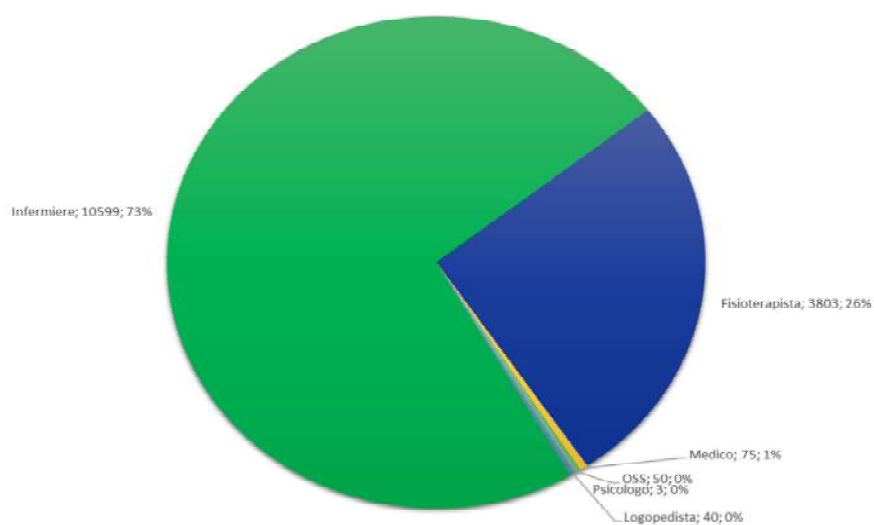
Bilancio Sociale al 31/12/2025

Relazione sociale

TOTALE PRESTAZIONI



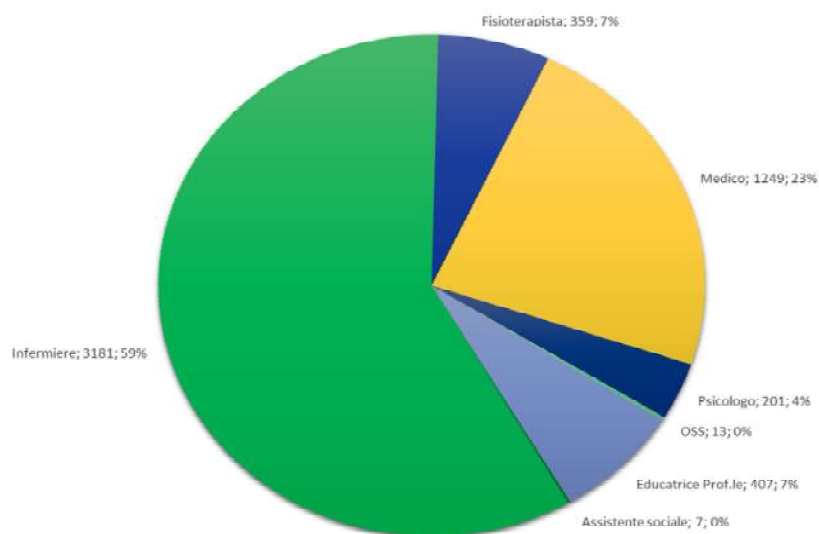
PRESTAZIONI IN CONVENZIONE ASL



Bilancio Sociale al 31/12/2025

Relazione sociale

PRESTAZIONI IN ASSISTENZA DIRETTA



Reti territoriali

Ryder Italia collabora a vario titolo con diversi Enti pubblici e privati sul territorio. Nel corso del 2025 le collaborazioni principali sono state:

Regione Lazio - Accredimento per i servizi di ADI

ASL Roma 3 - Contrattualizzazione per l'erogazione dei servizi ADI

Tavola Valdese - Contributo per il finanziamento del progetto per il contrasto al decadimento cognitivo

LILT Roma - Donazione per l'erogazione di servizi a favore del paziente oncologico in fase terminale

RYDER ITALIA - ETS

Bilancio Sociale al 31/12/2025

Prospetto in sintesi dello stato patrimoniale

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative dello stato patrimoniale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

SINTESI DI STATO PATRIMONIALE				
	31/12/2024	% INC.	31/12/2025	% INC.
ATTIVO CORRENTE				
Liquidità immediate	382.525,00	66,71%	573.949,00	84,62%
Liquidità differite	190.498,00	33,22%	103.363,00	15,24%
Disponibilità	367,00	0,06%	958,00	0,14%
Totale Attivo corrente	573.390,00	32,75%	678.270,00	36,77%
IMMOBILIZZAZIONI				
Immobilizzazioni immateriali	18.300,00	1,55%	12.200,00	1,05%
Immobilizzazioni materiali	1.119.411,00	95,09%	1.119.411,00	95,96%
Immobilizzazioni finanziarie	39.453,00	3,35%	34.954,00	3,00%
Totale immobilizzazioni	1.177.164,00	67,25%	1.166.565,00	63,23%
TOTALI ATTIVO	1.750.554,00	100,00%	1.844.835,00	100,00%
PASSIVO CORRENTE	149.375,00	8,35%	299.282,00	16,22%
PASSIVO CONSOLIDATO	169.917,00	9,50%	162.155,00	8,79%
TOTALE PASSIVO	319.292,00	17,85%	461.437,00	25,01%
CAPITALE NETTO	1.469.480,00	82,15%	1.383.398,00	74,99%
TOTALE PASSIVO E CN	1.788.772,00	100,00%	1.844.835,00	100,00%

SINTESI RENDICONTO GESTIONALE

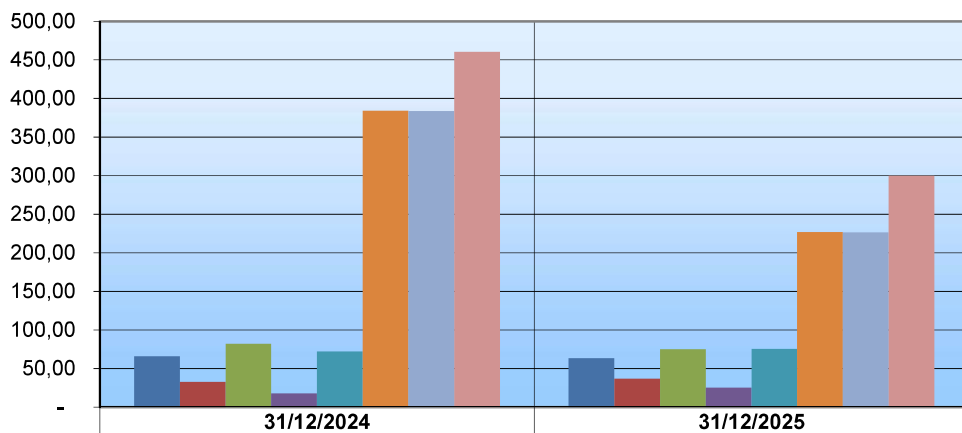
Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative del Rendiconto gestionale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di scostamento rispetto all'esercizio precedente

	31/12/2024	31/12/2025	% SCOST.
ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE			
Costi e oneri da attività di interesse generale	1.047.859,00	1.048.187,00	0,03%
Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.025.197,00	1.012.420,00	-1,25%
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale	- 22.662,00	- 35.767,00	57,83%
ATTIVITA' DIVERSE			
Costi e oneri attività diverse			
Ricavi, rendite e proventi da attività diverse			
Avanzo/disavanzo attività diverse	-	-	
ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI			
Costi e oneri da attività di raccolta fondi			
Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi			
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi	-	-	
ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI			
Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			
Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali			
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	-	-	
ATTIVITA' DI SUPPORTO GENERALE			
Costi e oneri di supporto generale			
Proventi di supporto generale			
Avanzo/disavanzo attività supporto generale	-	-	
RISULTATO D'ESERCIZIO			
Risultato prima delle imposte	- 22.662,00	- 35.767,00	57,83%
Imposte sul reddito d'esercizio	15.574,00	12.076,00	-22,46%
Avanzo/disavanzo di gestione	- 38.236,00	- 47.843,00	25,13%

RYDER ITALIA - ETS

Bilancio Sociale al 31/12/2025

Stato patrimoniale finanziario	31/12/2024	31/12/2025
IMPIEGHI		
Immobilizzazioni Immateriali	18.300,00	12.200,00
Immobilizzazioni Materiali	1.119.411,00	1.119.411,00
Immobilizzazioni Finanziarie	39.453,00	34.954,00
Rimanenze	367,00	958,00
Liquidità differite	190.498,00	103.363,00
Liquidità immediate	382.525,00	573.949,00
TOTALE IMPIEGHI	1.750.554,00	1.844.835,00
FONTI		
Patrimonio netto	1.469.480,00	1.383.398,00
Passivo consolidato	169.917,00	162.155,00
Totale Capitale Permanente	1.639.397,00	1.545.553,00
Passivo corrente	149.375,00	299.282,00
TOTALE FONTI	1.788.772,00	1.844.835,00
INDICATORI		
Peso delle immobilizzazioni (I/K)	65,81	63,23
Peso del capitale circolante (C/K)	32,75	36,77
Peso del capitale proprio (N/K)	82,15	74,99
Peso del capitale di terzi (T/K)	17,85	25,01
Copertura immobilizzi (I/P)	71,80	75,48
Indice di disponibilità (C/Pc)	383,86	226,63
Indice di liquidità [(Li+Ld)/Pc]	383,61	226,31
Indice di autocopertura del capitale fisso (N/T)	460,23	299,80



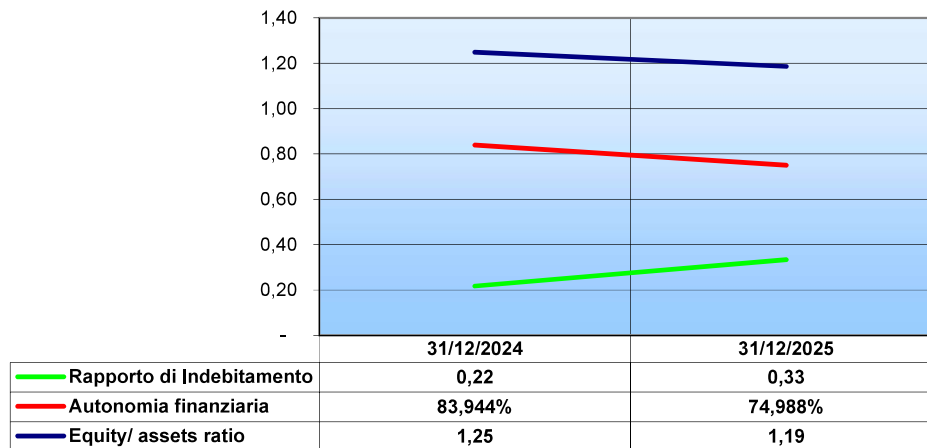
	31/12/2024	31/12/2025
■ Peso delle immobilizzazioni (I/K)	65,81	63,23
■ Peso del capitale circolante (C/K)	32,75	36,77
■ Peso del capitale proprio (N/K)	82,15	74,99
■ Peso del capitale di terzi (T/K)	17,85	25,01
■ Copertura immobilizzi (I/P)	71,80	75,48
■ Indice di disponibilità (C/Pc)	383,86	226,63
■ Indice di liquidità [(Li+Ld)/Pc]	383,61	226,31
■ Indice di autocopertura del capitale fisso (N/T)	460,23	299,80

Bilancio Sociale al 31/12/2025

INDICI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI INDEBITAMENTO

Le fonti di finanziamento sono rappresentate dal capitale di rischio e dal capitale di terzi, costituito quest'ultimo dai debiti a breve e dagli impieghi finanziari a medio/lungo termine. I rapporti di composizione mostrano in quale misura le diverse categorie di fonti incidono sull'intero importo della sezione di appartenenza. Lo studio del livello di indebitamento della gestione inizia da tre fondamentali indici di composizione delle fonti:

- **Indice di autonomia finanziaria**
- **Rapporto di indebitamento**
- **Equity ratio/ assets ratio**



Equity/assets ratio

L'Equity ratio o assets ratio, ottenuto dal rapporto tra il Patrimonio netto e l'Attivo fisso, indica in che misura le immobilizzazioni vengono finanziate con risorse dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2025 è uguale a 1,19. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una peggiore copertura delle immobilizzazioni con risorse dell'azienda

Autonomia finanziaria

L'indice di autonomia finanziaria, ottenuto dal rapporto tra il patrimonio netto e il totale impieghi, Indica quanta parte di finanziamenti proviene da mezzi propri dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2025 è uguale a 74,99%. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia un minor ricorso all'autofinanziamento per reperire i fondi da investire negli impieghi elencati tra le attività

Dato che il valore della percentuale di autofinanziamento è superiore al 33%, si evidenzia una adeguata capitalizzazione della società.

Rapporto di indebitamento

Il rapporto di indebitamento è ottenuto dal rapporto tra i debiti e capitale netto.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2025 è uguale a 0,33. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2025 indica un ottima struttura finanziaria

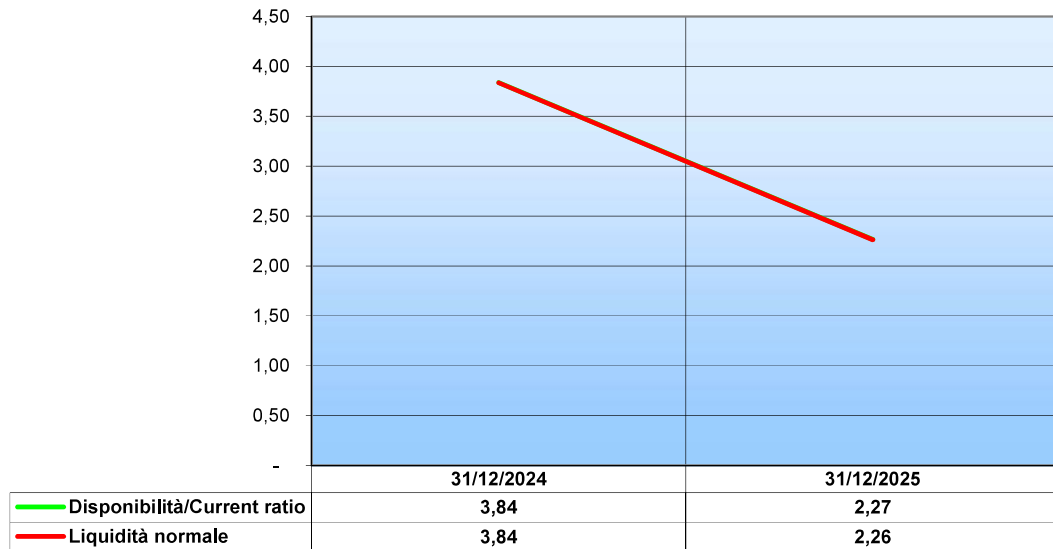
Bilancio Sociale al 31/12/2025

INDICI DI LIQUIDITA'

Gli **indici di liquidità** sono rapporti calcolati tra varie grandezze del bilancio riclassificato al fine di evidenziare la **situazione di liquidità dell'impresa**. L'analisi della situazione di liquidità mira ad evidenziare in quale misura la composizione impieghi - fonti sia in grado di produrre, nel periodo breve, equilibrati flussi finanziari.

Nell'ambito delle analisi sulla liquidità aziendale, due sono i rapporti maggiormente utilizzati:

- **indice di liquidità primaria.**
- **Indice di liquidità generale;**



Liquidità primaria

Tale indice è anche conosciuto come quick test ratio ed indica la capacità dell'azienda di coprire le passività di breve periodo con il capitale circolante lordo, ossia con tutte le attività prontamente disponibili e/o comunque velocemente liquidabili. Esprime in definitiva, l'attitudine della gestione aziendale a soddisfare impegni finanziari a breve. Il suo valore, quindi, dovrebbe essere ampiamente positivo.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2025 è uguale a 2,26. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2025 indica una situazione di eccessiva liquidità

Indice di liquidità generale

L'indice di liquidità generale detto anche **current ratio** è dato dal rapporto tra le *attività correnti* e le *passività correnti* dell'impresa.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2025 è uguale a 2,27. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2025 indica una situazione di liquidità ottimale

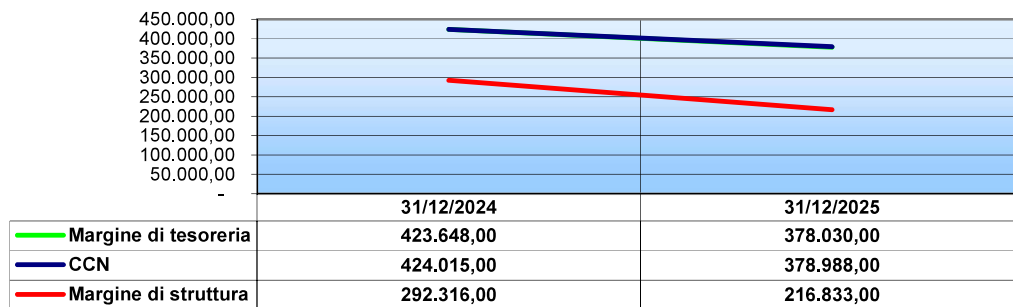
Bilancio Sociale al 31/12/2025

ANALISI PER MARGINI

Dalla riclassificazione dello Stato patrimoniale sono stati calcolati i dati necessari per il calcolo dei margini di struttura.

I principali margini di struttura sono:

- il capitale circolante netto;
- il margine di tesoreria;
- il margine di struttura.



Margine di struttura

Il margine di struttura rappresenta una delle grandezze differenziali desumibili dal bilancio. Il valore di tale margine si ottiene come differenza tra il capitale netto e le attività immobilizzate.

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2025 è uguale a 216833. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2025 indica che il capitale proprio copre non solo le attività immobilizzate, ma anche una parte delle attività correnti.

Capitale Circolante Netto

Il Capitale Circolante Netto indica il saldo tra il capitale circolante e le passività correnti. Questo indice evidenzia il grado d'indipendenza delle attività correnti dalle fonti a breve.

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2025 è uguale a 378988. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2025 esprime una situazione di equilibrio in quanto indica quanto in più delle risorse si verrà a trasformare in denaro nel breve periodo rispetto agli impegni in scadenza nello stesso periodo..

Margine di tesoreria

Il margine di tesoreria esprime la capacità dell'azienda di coprire le passività correnti a breve termine con l'utilizzo delle disponibilità liquide e dei crediti a breve. Pertanto il margine di tesoreria è un indicatore, in termini assoluti, della liquidità netta dell'impresa, prescindendo dagli investimenti economici e dalle rimanenze. In valore viene calcolato dalla differenza tra le liquidità (immediate e differite) e le passività correnti.

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2025 è uguale a 378030. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2025 esprime una situazione di equilibrio. Il valore positivo indica la capacità dell'impresa di far fronte alla uscite future connesse con l'esigenza di estinguere le passività a breve.

Bilancio Sociale al 31/12/2025

Prospettive future

Le dinamiche demografiche in Italia registrano da anni un progressivo calo delle nascite con conseguente invecchiamento della popolazione. Il tasso di natalità è tra i più bassi in Europa, con 6,4 nati ogni 1.000 abitanti rispetto alla media UE-27 di 8,2. Allo stesso tempo, negli ultimi dieci anni la popolazione over 65 è cresciuta di oltre il 10%, superando i 14 milioni di persone. Questo andamento determina un marcato invecchiamento demografico — l'Italia detiene infatti la quota più elevata di over 75 in Europa — con conseguente aumento delle patologie croniche e delle condizioni di multimorbilità.

Parallelamente, il contesto sociale evidenzia un indebolimento, quando non una vera e propria rottura, delle reti familiari e comunitarie che tradizionalmente garantivano supporto agli anziani. Si osserva invece un incremento delle situazioni di isolamento e solitudine.

Sia per queste dinamiche demografiche sia per le criticità dell'offerta pubblica — come le lunghe liste d'attesa — negli ultimi anni è cresciuta la spesa sanitaria privata. Tuttavia, ciò ha accentuato le disuguaglianze: nel 2022, circa 3,4 milioni di famiglie hanno ridotto le spese sanitarie per ragioni economiche e oltre 1,17 milioni hanno rinunciato alle cure.

Area Progettazione

Consideriamo la progettazione come uno strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Stante quanto sopra riportato in merito alle dinamiche demografiche, il nostro sforzo si concentra sull'elaborazione di modelli assistenziali che possano dare una risposta alle esigenze dell'utenza. Va rilevato che queste stanno cambiando e cambieranno ancora in futuro rispetto a quelle che erano quando Ryder Italia ha iniziato la sua attività.

I bisogni dell'utenza nascono sempre di più da patologie croniche e cronico-degenerative, il che comporta un intervento differenziato e prolungato nel tempo. Parallelamente la carenza di personale sanitario (in particolare dei medici) determina la necessità di lavorare su modelli assistenziali flessibili, che possano sfruttare la tecnologia (telemedicina e teleassistenza) per massimizzare l'efficacia dell'attività senza pregiudicarne l'efficacia.

In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tesserne di nuove che ci consentano l'elaborazione di tali modelli assistenziali innovativi.

Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità del nostro lavoro come facciamo da oltre 40 anni: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (informatizzazione dei processi) affinché possano essere una leva per aumentare l'efficienza dell'organizzazione.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia sempre più elevati.

Area Formazione

Ryder Italia indirizza la propria azione formativa nel rispetto delle previsioni normative e in funzione del suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica dei collaboratori a orientarsi nei contesti in cui operano, tenendo conto delle esigenze dell'utenza e del lavoro di squadra.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione.

Raccolta fondi

Siamo consapevoli dell'importanza di un'efficace attività di raccolta fondi per la sopravvivenza di un Ente come la Ryder Italia. Ci impegniamo affinché tale consapevolezza si possa diffondere e radicare all'interno dell'organizzazione a tutti i livelli affinché ciascuno possa dare il proprio contributo in questo ambito.

Ambiente

Sebbene la nostra attività non configuri impatti ambientali significativi, Ryder Italia si impegna a fare il massimo, per quanto le compete, nell'ambito della sostenibilità e della tutela ambientale.

Bilancio Sociale al 31/12/2025

Considerazioni finali

Nella comunità in cui operiamo l'assistenza domiciliare integrata, ovvero il mix tra assistenza sanitaria e psicosociale, svolge un ruolo chiave per rispondere ai bisogni della popolazione: i servizi domiciliari comprendono setting assistenziali diversi e permettono di rispondere con flessibilità alle necessità dell'utenza, determinando una maggiore efficacia dell'intervento.

Nei casi in cui una disabilità impedisca o renda troppo oneroso per il paziente recarsi presso strutture sanitarie, l'assistenza domiciliare diventa lo strumento ideale per far fronte a patologie croniche accompagnate da parziale o totale non autosufficienza. Il domicilio del paziente è, inoltre, il luogo ideale per offrire prestazioni di tipo sociale.

L'integrazione tra servizi sociali e sanitari rappresenta uno degli aspetti fondamentali per implementare un sistema di cure efficaci, in quanto consente di adottare un approccio proattivo e preventivo nei confronti del paziente e del caregiver/nucleo familiare, prevenendo le acuzie e i conseguenti ricoveri incongrui.

L'erogazione a domicilio di questi servizi ne accresce ulteriormente i vantaggi in termini di efficienza e permette di garantire un adeguato livello di cure con risorse relativamente limitate.

L'adozione di processi di monitoraggio e cura a distanza permetterà nel prossimo futuro di migliorare ulteriormente questi aspetti e dunque di rispondere in maniera adeguata ai cambiamenti sociali ai quali assistiamo