

# POLITICA PER LA QUALITÀ

Ryder Italia è un Ente del Terzo Settore senza scopo di lucro che offre assistenza socio-sanitaria a domicilio con l'obiettivo di migliorare le condizioni di vita delle persone malate.

Ryder eroga assistenza domiciliare integrata a pazienti con patologie croniche, e cure palliative a malati terminali con l'obiettivo di offrire la miglior qualità della vita possibile.

L'équipe multidisciplinare della Ryder è composta da medici, infermieri, psicologi, assistenti sociali, fisioterapisti, assistenti domiciliari e volontari, dei quali Ryder Italia verifica le opportune competenze e attitudini attraverso procedure mirate di selezione e formazione, e ai quali garantisce adeguate condizioni di salute e sicurezza sul lavoro.

Le prestazioni sono erogate secondo protocolli di intervento e *best practice* riconosciute ed improntate ai principi di eguaglianza, imparzialità e continuità assistenziale.

L'Associazione si dedica alla continua ottimizzazione dei servizi erogati attraverso:

- lo studio dei bisogni della popolazione di riferimento secondo una logica fondata sull'analisi dei rischi e delle opportunità;
- un approccio olistico al malato e al suo nucleo familiare che tiene conto sia delle condizioni cliniche che dei bisogni emotivi, psicologici e sociali, valutando l'interazione tra questi aspetti e garantendo l'umanizzazione delle cure;
- la ricerca di approcci innovativi alla cura, anche attraverso l'uso sperimentale di tecnologia;
- l'interazione con i servizi sociosanitari pubblici al fine di garantire al paziente la miglior qualità del servizio.

La Ryder Italia si impegna ad operare in condizioni di legalità, correttezza e trasparenza in ottemperanza al proprio Codice Etico.

Roma, 1 giugno 2025

**Il Presidente**

Dr Giovanni Creton

