

RYDER ITALIA

ETS



Carta dei servizi

Assistenza Domiciliare Integrata

Cure palliative

Terapia del dolore

CHI SIAMO

1984 La Ryder Italia inizia la sua attività come affiliata della Fondazione Sue Ryder

1988 Viene costituita l'Associazione Ryder Italia

1994 Iscrizione al Registro Regionale del Lazio delle Organizzazioni di Volontariato

1998 Iscrizione al Registro delle ONLUS

2014 Autorizzazione all'esercizio presso la Regione Lazio per l'attività di Assistenza Domiciliare

2018 Accreditalamento presso la Regione Lazio per i servizi di Assistenza Domiciliare Integrata

2020 Avvio dell'attività di ADI nella ASL Roma 3

2022 Approvazione del nuovo statuto come Ente Terzo Settore

2023 Iscrizione al RUNTS

LA NOSTRA STORIA

Ryder Italia opera dal 1984 a Roma nel settore dell'assistenza domiciliare integrata offrendo servizi sanitari e sociali, terapia del dolore, cure palliative, e sostegno psicologico ai pazienti in condizioni di fragilità, estendendo questo sostegno ai familiari del paziente.

L'Associazione eroga a titolo gratuito o a tariffe sociali servizi e prestazioni socio-sanitarie quali assistenza medica, infermieristica, sociale, psicologica, fisioterapica domiciliare; promuove ogni iniziativa di carattere culturale e sociale - comprese istruzione, formazione, assistenza e ricerca, comprensivo di sperimentazione di tecnologie innovative finalizzate a diffondere l'informazione medica per la prevenzione delle malattie invalidanti e/o suscettibili di positivo decorso. per la prevenzione del dolore, per le metodologie alternative all'assistenza ospedaliera, e per il miglioramento delle condizioni di vita delle persone malate.



Ryder Italia è accreditata presso la Regione Lazio per l'erogazione di servizi di assistenza domiciliare integrata in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale, nel territorio di competenza della ASL Roma 3.

La Ryder Italia intende contribuire alla realizzazione di una rete di assistenza efficiente e in grado di rispondere ai bisogni della comunità, collaborando con le strutture residenziali e territoriali pubbliche e private.

STRUTTURA SOCIETARIA

Ryder Italia è un Ente del Terzo Settore retto da uno statuto consultabile sul sito www.ryderitalia.it; ne sono organi:

- L'Assemblea dei Soci, composta da 13 membri che nomina:
- il Consiglio Direttivo (5 membri) e
- il Presidente.

Il bilancio è sottoposto annualmente al vaglio del Revisore dei Conti

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi regola il rapporto tra il cittadino/utente e la Ryder Italia.

La Carta dei Servizi attua i principi sull'erogazione dei servizi pubblici contenuti nel D. Lgs. n. 286 del 1999.

È redatta sulla base del Decreto del Consiglio dei Ministri n. 65 del 19/05/1995 e delle Linee Guida n. 2/95 "Attuazione della Carta dei Servizi nel

Dal 1984, assistenza sociosanitaria completa e gratuita nel calore di casa

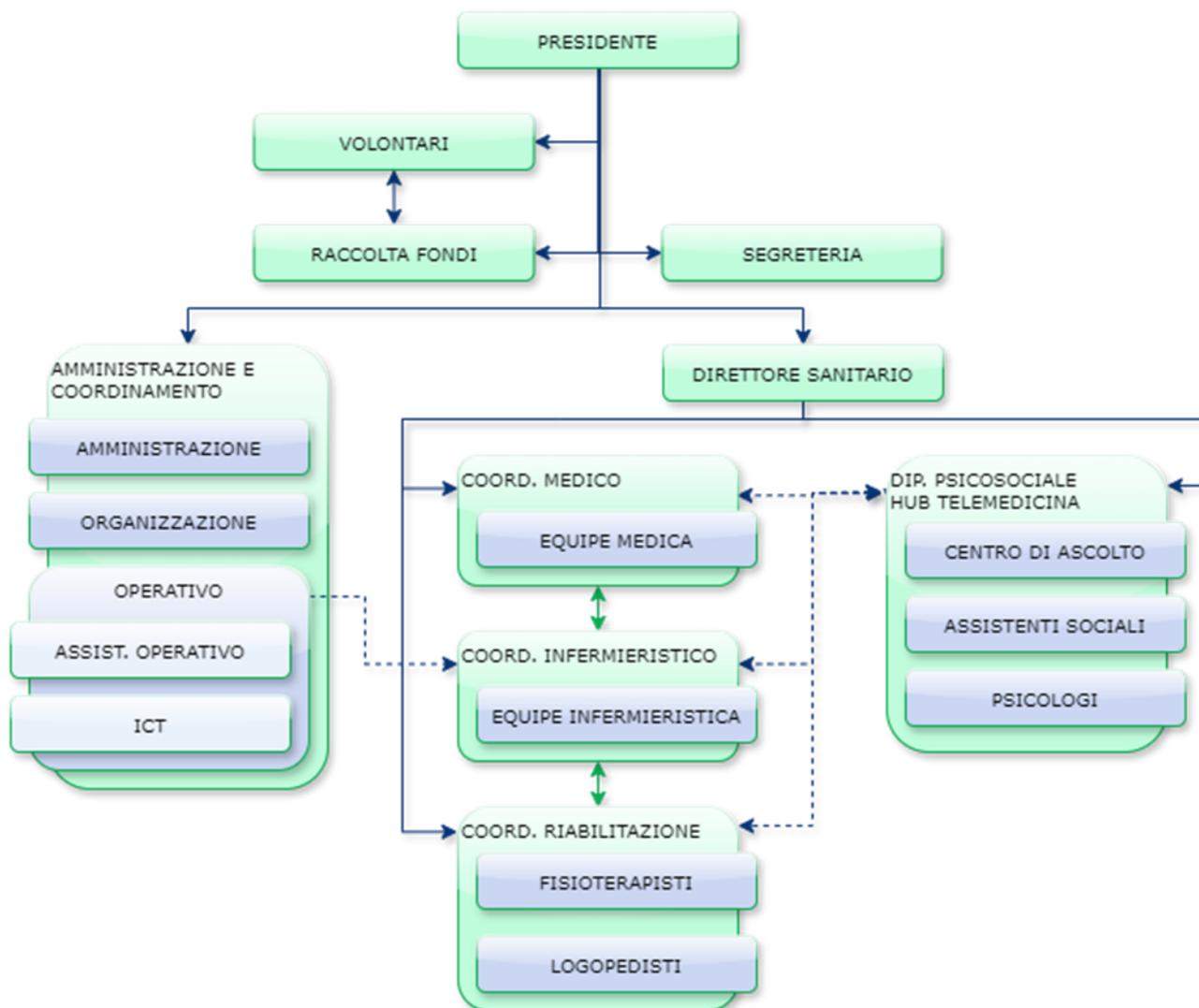
GOVERNANCE

Ryder Italia opera in ottemperanza alle normative e agli standard di settore

- Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/01 e relativo Codice etico
- Sistema di gestione della qualità certificato ISO 9001:2015
- Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro ex D.Lgs 81/08
- Tutela dei dati personali secondo il regolamento (UE) n. 2016/679

Servizio Sanitario Nazionale" emanate dal Ministero della Sanità, nonché in ottemperanza ai DCA della Regione Lazio 90/2010 e U00469 del 07/11/2017

ORGANIZZAZIONE



Direttore Sanitario	Giovanni Creton <i>Medico specialista in Radioterapia Oncologica</i>
Coordinatore Medico	Enrique Victor Langer Giron
Coordinatrice Infermieristica	Ana Lucia Sierralta Aisana
Centro di Ascolto	Giorgia Gentile (Ass.te Sociale)
Servizio Psicologico	Francesco Esposito
Personale socio-sanitario	Medici Infermieri Terapisti della riabilitazione Operatori socio- sanitari (OSS-OSA)
Amministrazione e controllo di gestione	Manuela Troisi
Ufficio Operativo e ICT	Federico Cuzzola Daniela Gorelli
Organizzazione e compliance	Andrea Guerrini
Comunicazione e raccolta fondi	Sara Mignone
Segreteria	Tiziana Massacci Silvia Morassut
Coordinamento volontari	Maria Grazia Bonaldi Lavinia Silvestrelli



I SERVIZI

Servizi diretti

All'interno del G.R.A, eroghiamo in forma gratuita cure palliative e terapia del dolore, e assistenza ai malati cronici, al fine di migliorare la qualità della vita dei nostri assistiti riducendo il livello di sofferenza e dolore.

ASSISTENZA DOMICILIARE

La Ryder Italia offre servizi sociali e sanitari a domicilio, a favore di pazienti in condizione di parziale o totale non autosufficienza, e in generale alle persone fragili che a causa dell'età, delle condizioni cliniche e/o per la situazione sociale in cui vivono (isolamento, solitudine, indigenza), possono essere considerati a rischio. È inoltre attiva l'assistenza per i pazienti oncologici nell'ambito delle cure palliative e della terapia del dolore.

L'intervento sociosanitario integrato ha l'effetto di migliorare il benessere dell'assistito e del suo nucleo familiare evitando lo stress di ricoveri ospedalieri che spesso si rivelano incongrui.

Da 40 anni portiamo cura e sollievo nelle case

Assistenza domiciliare integrata

È possibile accedere al servizio ADI in convenzione con la ASL Roma 3 o attraverso servizi erogati a tariffe sociali.

Affinché l'intervento sia efficace, la Ryder Italia collabora con la rete territoriale (Medici di Medicina Generale, Centri di Assistenza Domiciliare, Case della salute, Ospedali, Enti Locali) e con altre strutture sociosanitarie ed Enti del Terzo Settore.

La creazione di una rete relazionale, di cui il servizio della Ryder è complementare, non sostitutivo, ne rinforza il significato, sostenendo le capacità e le autonomie esistenti. Il paziente e la sua famiglia sono gli interlocutori primari nella definizione e realizzazione del progetto di assistenza, mentre si promuovono e favoriscono forme di solidarietà nella comunità, al fine di meglio rispondere ai bisogni di appartenenza e di contatti relazionali delle persone più deboli.

PRESTAZIONI

L'Associazione opera con una équipe sociosanitaria multidisciplinare, composta da **medici, infermieri, fisioterapisti, psicologi, assistente sociale e volontari**, prestando assistenza per sette giorni a settimana con reperibilità medica sulle 24 ore, assicurando livelli assistenziali dal basso al medio/alto.

Tutte le attività del servizio sono organizzate e coordinate nella sede della Ryder Italia, dove è offerto anche l'orientamento ai servizi.

Le prestazioni offerte riguardano:

- Controllo dei sintomi e dei parametri vitali
- Valutazione e trattamento del dolore
- Medicazioni semplici e complesse
- Prevenzione e cura dei decubiti
- Controllo e medicazione di drenaggi e stomie, ferite, ulcere, fistole
- Gestione pompa di infusione
- Controllo dell'accesso venoso centrale (port-a-cath; groshong) e del catetere peridurale
- Posizionamento e controllo di cateteri vescicali
- Trattamento stipsi e/o incontinenza
- Terapia, intramuscolare ed endovenosa
- Supporto dell'alimentazione assistita
- Trattamento di versamenti pleurici e addominali
- Cure igieniche
- Interventi di riabilitazione fisica
- Educazione sanitaria alla famiglia
- Sostegno psicologico al paziente e ai familiari
- Orientamento e attivazione di servizi territoriali
- Attivazione del volontariato nei confronti del paziente e/o della famiglia
- Consulenze ed aiuto per lo svolgimento di pratiche burocratiche
- Fornitura di presidi sanitari (salvo disponibilità)

APPROCCIO AL PAZIENTE

L'approccio seguito è di tipo olistico: il paziente viene assistito a 360°, nell'ambito familiare e sociale in cui vive. La Ryder Italia si prefigge di soddisfare i bisogni di assistenza sanitaria domiciliare e di sostegno alla famiglia e costruire, attraverso una valutazione multidisciplinare, un piano assistenziale adeguato ai bisogni dei singoli utenti e fondato su protocolli, linee guida e/o procedure per la corretta gestione del paziente in linea con i principi della Evidence Based Medicine e della Evidence Based Nursing.



REPERIBILITÀ

Lunedì—Venerdì

08:00—17:00

Sede operativa/
Coordinamento

17:00-08:00

Medico di turno

Sabato, domenica e festivi

24 ore

Medico di turno

COPERTURA TERRITORIALE

Comune di Roma

Perimetro interno del
Grande Raccordo Anulare



SERVIZI DIRETTI

Richiesta di assistenza

Il servizio non in convenzione con il SSR può essere richiesto direttamente alla Ryder Italia telefonicamente o recandosi in Sede.

Il paziente che fa la richiesta viene ricontattato dal Centro d'ascolto per effettuare una valutazione socio-sanitaria (stato di salute, risorse e vincoli della rete parentale e sociale, condizione socio-economica dell'utente e del nucleo familiare) e quindi la priorità di immissione in assistenza del paziente. Tale valutazione viene periodicamente aggiornata finché il paziente e/o la famiglia sono convocati presso la sede Ryder per un colloquio di ammissione alla presenza dell'équipe sociosanitaria.

Colloquio di ammissione

Membri dell'équipe illustrano al paziente e/o ai familiari le modalità dell'assistenza ed il funzionamento dell'équipe; si individua il/i caregiver (assistente professionale e/o figura familiare di riferimento o comunque di sostegno per il paziente) e si acquisiscono informazioni cliniche e psicosociali utili per valutare i principali problemi del paziente e le difficoltà del nucleo familiare nell'assistenza.

Prima visita e piano assistenziale

Un medico effettua la prima visita a domicilio e imposta il Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) che contiene gli obiettivi da raggiungere, la tipologia e la quantità delle prestazioni da erogare, i tempi e le modalità di verifica.

quotidiano passaggio di consegne tra i membri dell'équipe.

PAI

I piani assistenziali possono prevedere i seguenti interventi:

- visite programmate degli infermieri o operatori socio sanitari
- visite mediche specialistiche programmate
- trattamenti di fisioterapia
- supporto psicologico
- supporto sociale
- supporto di volontari

Lavoro in equipe e continuità assistenziale

L'équipe si riunisce settimanalmente per rivalutare i casi e confrontarsi sulle criticità. La continuità delle cure è assicurata dai Coordinatori medico e infermieristico e dal quotidiano passaggio di consegne tra i membri dell'équipe.

Il Medico di Medicina Generale resta comunque l'interlocutore principale per gli aspetti sanitari e, previo consenso dell'utente, viene costantemente informato o consultato sulle condizioni di salute, il rilascio di ricette dei farmaci in uso, le richieste di ausili, presidi e visite specialistiche, eventuali accompagnamenti per esigenze sanitarie. La Ryder non fornisce farmaci e presidi sanitari.

Aiuto psicologico

L'intervento psicologico mira a facilitare il dialogo tra tutte paziente, famiglia e operatori, promuovere la partecipazione attiva e consapevole alla cura e sostenere i familiari chiamati a reggere l'impatto di situazioni altamente stressanti. L'intervento si rivolge non solo al paziente, ma anche alla famiglia e alle persone coinvolte dall'assistenza.

Servizio sociale

Il supporto sociale offre informazioni sulla rete del territorio e sui servizi che si possono attivare (ad es. Invalidità Civile e Legge 104/92), sui presidi che si possono richiedere presso la ASL, sul supporto domiciliare da parte del Municipio ed altri servizi utili.

Volontari

I volontari possono fornire un supporto di presenza e conforto e svolgere un ruolo di raccordo tra le esigenze degli assistiti e il personale sanitario. Essi assicurano inoltre un supporto alla gestione operativa dei servizi



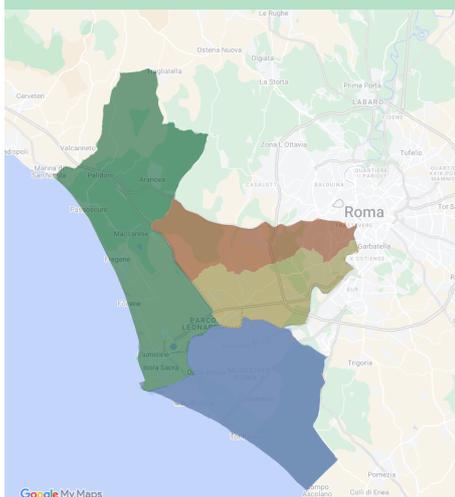
REPERIBILITÀ

Lunedì—Venerdì
08:00—17:00

Sabato
09:00—13:00

COPERTURA TERRITORIALE

ASL Roma 3
Municipio X
Municipio XI
Municipio XII
Comune di Fiumicino



SERVIZI IN CONVENZIONE

Accesso ed erogazione del servizio

Il servizio ADI in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale può essere attivato dal Medico di Medicina Generale, che deve presentare presso il CAD di riferimento il modulo ufficiale (ai sensi del DCA 431/2012) scaricabile dal sito della ASL Roma 3. Il modulo deve essere compilato specificando la tipologia di percorso necessario (ADI Assistenza Domiciliare Integrata) ed inviato direttamente dal Medico di Medicina Generale, dal Pediatra di Libera Scelta o dal Medico Ospedaliero in caso di dimissioni protette, ai PUA (Punti Unici di Accesso) competenti per residenza dell'utente.

Gli operatori del PUA una volta verificata la completezza e la correttezza dei dati inoltrano la richiesta ai servizi competenti. L'UVMD (Unità di Valutazione Multidimensionale) valuta la fattibilità clinica/abitativa, identifica gli atti da compiere in relazione ai bisogni dell'individuo e redige il PAI (Piano di Assistenza Individualizzato).

All'atto della valutazione ed elaborazione del Piano di Assistenza Individuale (PAI) sarà possibile indicare Ryder Italia come operatore preferito. Come da procedura della ASL, Ryder Italia ha 24 ore di tempo per confermare l'accettazione della richiesta e 72 ore da quel momento per l'effettiva presa in carico del paziente (prima visita). Il piano viene trasmesso alla Ryder che eroga il servizio secondo le richieste del CAD.

La Ryder Italia effettua l'eventuale rivalutazione del paziente e concorda con il CAD le modifiche al piano ove necessarie.

Il Medico di Medicina Generale (o il Pediatra di Libera Scelta) resta il responsabile clinico per tutto il periodo di trattamento del paziente.

COSTO DEI SERVIZI

Servizio diretto per cure palliative, terapia del dolore, patologie in fase terminale oncologiche e non
Il servizio è reso **gratuitamente** grazie alle donazioni che la Ryder riceve dai propri sostenitori.

Servizio diretto per patologie croniche

Ryder Italia offre prestazioni singole e piani di assistenza personalizzati che prevedono interventi combinati di diversi operatori sociosanitari per periodi variabili.

Tutti i servizi vengono offerti a **tariffe calmierate**.

Servizio in convenzione SSR

Il servizio ADI in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale è **gratuito**.



PRINCIPI FONDAMENTALI

Eguaglianza I servizi sono erogati a tutti i cittadini senza distinzione di sesso, etnia, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni psico-fisiche, condizioni economiche e struttura della personalità degli utenti.

Imparzialità Nell'erogazione del servizio, il personale della Ryder Italia assicura a tutti gli utenti un comportamento obiettivo, imparziale e neutrale.

Continuità I servizi sono erogati con continuità qualitativa e quantitativa, garantendo la regolarità assistenziale e temporale. Qualora dovessero verificarsi discontinuità del servizio, la Ryder Italia attua le misure necessarie a minimizzare il disagio e i rischi per gli utenti. In funzione delle esigenze del paziente, inoltre, è garantita la continuità assistenziale con gli altri servizi sanitari, sociali e socio-sanitari pubblici e privati e/o con l'intervento di altri operatori.

Diritto di scelta La Ryder riconosce i diritti fondamentali della libertà personale e della libera circolazione del cittadino che, in ambito sanitario, può scegliere di essere curato ovunque sul territorio nazionale, e, nell'ambito di servizi analoghi, presso la struttura accreditata di sua preferenza. Al fine di

DIRITTI DEI PAZIENTI

1 – Diritto a misure preventive Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

2 – Diritto all'accesso Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede.

3 – Diritto all'informazione Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli.

4 – Diritto al consenso Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.

5 – Diritto alla libera scelta Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate (Ogni malato ha il diritto di richiedere una second opinion circa il trattamento a cui dovrà essere sottoposto).

6 – Diritto alla privacy e alla confidenzialità Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medicochirurgici in generale.

7 – Diritto al rispetto del tempo dei pazienti Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

8 – Diritto al rispetto di standard di qualità Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

9 – Diritto alla sicurezza Ogni individuo ha il



diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

10 – Diritto all'innovazione Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

11 – Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

12 – Diritto a un trattamento personalizzato Ogni

consentire all'utenza una scelta consapevole, la Ryder Italia si impegna a fornire in modo completo, chiaro e comprensibile le informazioni sullo stato di salute e sui percorsi assistenziali e la loro efficacia.

Partecipazione Al cittadino utente è garantito il diritto a collaborare con osservazioni e suggerimenti alla corretta erogazione del servizio, e al miglioramento dello stesso. La scelta consapevole dei percorsi assistenziali garantisce la condivisione e il riesame dei principi enunciati nel presente documento, da parte di tutti i soggetti interessati

Costituzione della Repubblica Italiana, Articolo 32: "La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti."

individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

13 – Diritto al reclamo Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

14 – Diritto al risarcimento Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

(utenti, pazienti, associazioni, enti pubblici e privati, ecc.).

Efficienza ed efficacia Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza, come rapporto tra risorse impiegate e risultati attesi, e l'efficacia, intesa come rapporto tra risorse impiegate e risultati raggiunti, mantenendo al centro dell'attività il paziente e il nucleo familiare con le loro necessità.

CARTELLE CLINICHE

La cartella clinica inerente le **prestazioni dirette** è conservata presso la sede della Ryder e trattata da personale specificamente individuato, tenuto al segreto professionale ed al rispetto della normativa sulla Privacy (Regolamento UE 2016/679).

L'accesso alla cartella dell'utente è protetto e sono rispettati i limiti sulle informazioni che è possibile dare sul paziente, senza il consenso del paziente stesso o di un rappresentante legale.

È possibile richiedere copia conforme della cartella clinica con domanda scritta rivolta al Direttore Sanitario della Ryder Italia. La cartella sarà fornita entro 7 giorni dalla richiesta. Eventuali integrazioni potranno essere fornite in seguito, e comunque non oltre 30 giorni.

La cartella clinica per le **prestazioni in convenzione** con il SSR può essere richiesta ai CAD di competenza

DOCUMENTAZIONE

Servizi diretti

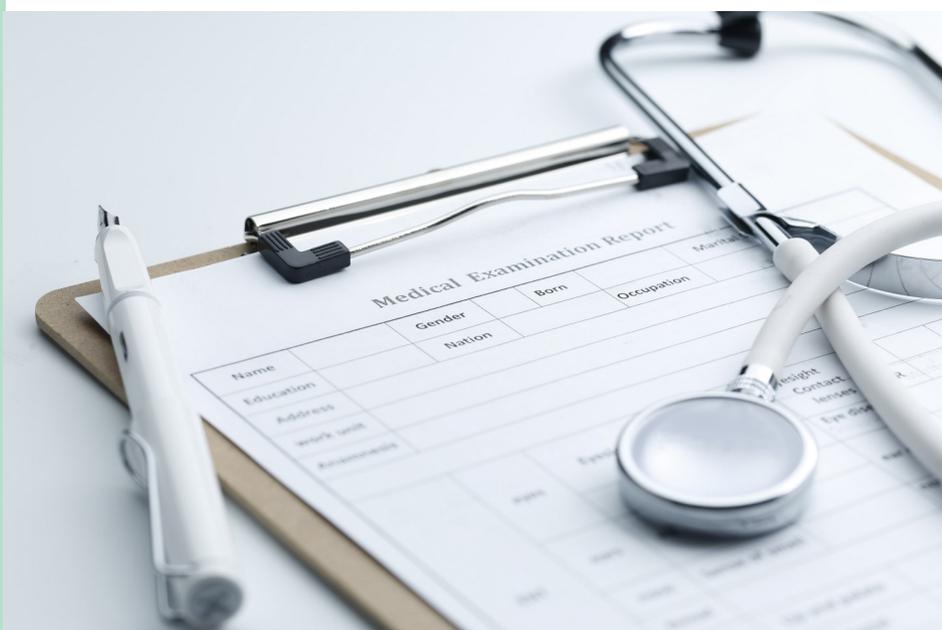
Prima dell'attivazione del Servizio, il paziente o chi ne ha titolo riceveranno i documenti di adesione, trattamento dei dati sensibili, consenso informato al trattamento e i contatti di reperibilità dell'equipe.

Alla fine di ogni visita viene compilato il modulo di accesso che, firmato e datato dal singolo operatore e controfirmato dal paziente o familiare, si aggiunge alla anamnesi clinica e va a costituire la cartella domiciliare.

In caso di interruzione del rapporto di assistenza domiciliare (a seguito di rinuncia, ricovero o decesso) la cessazione sarà formalizzata con una scheda di dimissione.

Servizi in convenzione

A casa del paziente viene conservato un foglio firma che certifica l'avvenuta esecuzione degli interventi. Il foglio firma sarà ritirato alla fine del mese dagli operatori Ryder Italia.



LA TUA OPINIONE È IMPORTANTE

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

DATA

NOME

COGNOME

TELEFONO

EMAIL

Data e firma

Inviare via email a info@ryderitalia.it o per posta all'attenzione dell'Ufficio Qualità. Osservazioni e suggerimenti possono essere inviati anche via internet dal sito www.ryderitalia.it. Tutti i dati forniti saranno trattati nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali (Regolamento 2016/679 UE) e secondo l'informativa disponibile sul sito www.ryderitalia.it



BENEFICI FISCALI

Le donazioni effettuate a Ryder Italia con qualsiasi mezzo di pagamento, ad esclusione di quelle in contanti, godono dei benefici fiscali nei limiti e alle condizioni previste dalle vigenti normative e prassi.

Per le persone fisiche:

- sono **detraibili** dall'imposta lorda per un importo pari al 30% del loro ammontare fino a un massimo di 30.000€ (art. 83 comma 1 D.lgs 117/2017 – Codice del Terzo Settore) le

COME AIUTARCI

5x1000

Firma nel riquadro denominato: " Sostegno degli enti del terzo settore iscritti nel RUNTS..." indicando il codice fiscale di Ryder Italia: 96115670588

Donazioni

<https://sostieni.ryderitalia.it/dona-ora/>

- Carta di credito
- PayPal
- Bonifico bancario o R.I.D.



Donare fa bene! Il vostro contributo fa la differenza, ci permette di continuare ad assistere gratuitamente chi ne ha bisogno

erogazioni liberali in denaro o in natura effettuate a favore di Ryder Italia;

- sono **deducibili** nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato (art. 83 comma 2 D.lgs. 117/2017) le erogazioni liberali in denaro o in natura effettuate a favore di Ryder Italia.

Bollettino postale

Versamento sul c/c postale 23184005 intestato a: - Associazione Ryder Italia – Via Jenner 70 - 00151 -Roma

Erogazioni liberali

È possibile effettuare erogazioni liberali in natura, ovvero di beni mobili e immobili

Lasciti testamentari

È possibile nominare Ryder Italia quale propria erede di una parte o dell'intero patrimonio del donante (fatte salve le quote di legittima). È possibile donare somme di denaro, depositi o investimenti, beni mobili o immobili, il TFR o intestare polizze vita

Se vuoi ricevere maggiori informazioni contatta raccoltafondi@ryderitalia.it

VOLONTARIATO

Il servizio dei volontari Ryder da sempre affianca, ove lo si ritenga opportuno, l'equipe nell'assistenza domiciliare.

Un volontario presso il domicilio del paziente in assistenza Ryder può contribuire ad alleviare alcune incombenze che costringono i familiari ad allontanarsi da casa (svolgimento di pratiche, acquisti, etc.) o viceversa offrire loro momenti di riposo o distrazione, sostituendoli presso il paziente. Quindi: condivisione delle difficoltà, affiancamento e/o sostituzione del familiare ove necessario.

Il paziente, a sua volta, può sperimentare una presenza diversa, l'occasione per comunicare ad un altro il proprio vissuto e la propria esperienza, una compagnia, un diversivo, un sostegno.

È inoltre possibile prestare opera di volontariato presso la sede amministrativa e la segreteria della Ryder Italia e durante gli eventi di raccolta fondi.

PER DIVENTARE VOLONTARIO

Se sei interessato ad aiutare la Ryder prestando opera di volontariato, contatta la Segreteria o invia un email a info@ryderitalia.it



CONTATTI



06 5349622
06 58204580



06 53273183



www.ryderitalia.it



Email
PEC
Data Protection Officer
Comunicazione e raccolta fondi

info@ryderitalia.it
ryderitalia@pec.it
dpo@ryderitalia.it
raccoltafondi@ryderitalia.it



Sede operativa
lunedì – venerdì 8.00 – 17.00
sabato 9.00 – 13.00

Via E. Jenner, 70 — 00151 Roma
www.ryderitalia.it



Ryder Italia è un Ente iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
Sistema di Gestione della Qualità certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015
da Intertek Italia Spa – Registrazione n. 0714821
Autorizzazione all'esercizio della Regione Lazio – Determinazione n. G03089 del 14.03.2014
Accreditamento per l'esercizio di attività di assistenza domiciliare integrata presso la Regione
Lazio – DCA U00339 del 14.09.2018