



POLITICA DELLA QUALITÀ

La missione della Ryder Italia Onlus è alleviare le sofferenze dei malati e dei loro congiunti, fornendogli un supporto sanitario e sociale mirato al mantenimento del miglior livello possibile di qualità della vita.

Il servizio è rivolto principalmente ai pazienti oncologici in fase avanzata o terminale della malattia, e ai pazienti con patologie croniche che determinano situazioni di elevato disagio fisico e/o sociale.

Questo servizio di assistenza domiciliare integrata è svolto da un'équipe multidisciplinare costituita da medici, infermieri, psicologi, assistenti sociali, fisioterapisti, assistenti domiciliari e volontari, dei quali Ryder Italia garantisce le necessarie competenze e attitudini attraverso procedure mirate di selezione e formazione.

L'Associazione si dedica alla continua ottimizzazione dei servizi erogati attraverso:

- lo studio dei bisogni della popolazione di riferimento secondo una logica fondata sull'analisi dei rischi e delle opportunità;
- un approccio al malato che tiene conto non solo delle condizioni cliniche ma dei bisogni emotivi, psicologici e sociali, supportando in maniera analoga, quando necessario, anche i congiunti del paziente;
- l'innovazione nell'approccio al paziente e nelle tecnologie impiegate;
- l'interazione con i servizi sociosanitari pubblici al fine di garantire al paziente la miglior qualità del servizio;
- la massimizzazione dell'efficienza attraverso la razionalizzazione degli interventi, in funzione delle risorse raccolte dai contributi di Sostenitori e Soci.

La Ryder Italia adotta protocolli di intervento definiti dalle normative nazionali e internazionali e dalle prassi sanitarie e socio-assistenziali.

La Ryder Italia si impegna ad operare in condizioni di legalità, correttezza e trasparenza in ottemperanza al Codice Etico.

Roma, 9 aprile 2019

Il Consiglio Direttivo
